

Hablar por teléfono en inglés: frases útiles

Nivel: A2

Practica cómo iniciar una llamada, pedir hablar con alguien, dejar un mensaje y terminar con cortesía. Escucha el diálogo antes de los ejercicios.

Dejar un mensaje

Recepcionista: Good morning, Green Travel. — Buenos días, Green Travel.

Leo: Hi, this is Leo. — Hola, soy Leo.

Leo: Can I speak to Ana, please? — ¿Puedo hablar con Ana, por favor?

Recepcionista: She's not here right now. — No está aquí ahora.

Recepcionista: Can I take a message? — ¿Quieres dejar un mensaje?

Leo: Could she call me back? — ¿Puede devolverme la llamada?

Recepcionista: What's your number? — ¿Cuál es tu número?

Leo: It's 555-0123. — Es el 555-0123.

Recepcionista: Thanks for calling. — Gracias por llamar.

Iniciar una llamada

Good morning, Green Travel.	Buenos días, Green Travel.	"Good morning, Green Travel." "Hello."
Hi, this is Leo.	Hola, soy Leo.	"Hi, this is Leo." "Hello, Leo."
Can I speak to Ana, please?	¿Puedo hablar con Ana, por favor?	"Can I speak to Ana, please?" "One moment."
Who's calling, please?	¿Quién llama, por favor?	"Who's calling, please?" "It's Leo."
One moment, please.	Un momento, por favor.	"One moment, please." "Of course."
Hold on, please.	Espera un momento, por favor.	"Hold on, please." "Okay."
Speaking.	Soy yo. / Al habla.	"Can I speak to Ana?" "Speaking."

Mensajes y problemas

She's not here right now.	No está aquí ahora.	"She's not here right now." "Okay."
Can I take a message?	¿Quieres dejar un mensaje?	"Can I take a message?" "Yes, please."
Can I leave a message?	¿Puedo dejar un mensaje?	"Can I leave a message?" "Of course."
I'll call back later.	Llamaré más tarde.	"I'll call back later." "Okay."

Could she call me back?	¿Puede devolverme la llamada?	"Could she call me back?" "Yes."
What's your number?	¿Cuál es tu número?	"What's your number?" "It's 555-0123."
Could you repeat that, please?	¿Puedes repetirlo, por favor?	"Could you repeat that, please?" "Sure."

Terminar una llamada

I can't hear you well.	No te oigo bien.	"I can't hear you well." "I'll call again."
The connection is bad.	La conexión es mala.	"The connection is bad." "I know."
I'll call you again.	Te llamaré otra vez.	"I'll call you again." "Okay."
Thanks for calling.	Gracias por llamar.	"Thanks for calling." "No problem."
Talk to you later.	Hablamos luego.	"Talk to you later." "Bye."
Bye for now.	Hasta luego.	"Bye for now." "Bye."
Sorry, you have the wrong number.	Lo siento, te has equivocado de número.	"Sorry, you have the wrong number." "Oh, sorry."

Ejercicio 1: Une la frase y su significado

Une cada elemento en inglés con su significado.

1. Good morning, Green Travel. → _____
2. Can I speak to Ana, please? → _____
3. One moment, please. → _____
4. She's not here right now. → _____
5. I'll call back later. → _____
6. I can't hear you well. → _____

Buenos días, Green Travel. Llamaré más tarde. No está aquí ahora. No te oigo bien. Un momento, por favor. ¿Puedo hablar con Ana, por favor?

Ejercicio 2: Elige el inglés correcto

Elige la frase o palabra en inglés para cada significado.

7. You answer a call at work. What could you say?
a) Good morning, Green Travel. b) Bye for now. c) I'll call back later.
8. You want to speak to Ana. What do you ask?
a) Can I take a message? b) Can I speak to Ana, please? c) Who's calling, please?
9. The caller needs to wait on the line. What do you say?
a) Speaking. b) Thanks for calling. c) Hold on, please.

10. Ana is away and you offer to write a message. What do you say?
a) Can I take a message? b) Can I leave a message? c) I'll call you again.
11. You plan to phone again later. What do you say?
a) Sorry, you have the wrong number. b) I'll call back later. c) What's your number?
12. The caller sounds too quiet. What do you say?
a) The connection is bad. b) Bye for now. c) I can't hear you well.

Ejercicio 3: Completa el inglés

Escribe la palabra que falta.

13. Can I ___ to Ana, please? (pide hablar con una persona por teléfono)
14. Who's ___, please? (pregunta quién está al teléfono)
15. Hold ___, please. (pide a la otra persona que espere)
16. Ana is away. Can I take a ___? (ofrece anotar lo que dice la persona que llama)
17. I'll call ___ later when Ana is here. (di que llamarás otra vez)
18. The connection is ___. I can't hear you well. (describe una mala señal telefónica)

Ejercicio 4: Comprende el diálogo

Elige la respuesta según la conversación.

19. What does Leo want Ana to do?
a) Call him back b) Send an email c) Meet him today

Soluciones

Ejercicio 1: Une la frase y su significado

1. Good morning, Green Travel. → Buenos días, Green Travel.
2. Can I speak to Ana, please? → ¿Puedo hablar con Ana, por favor?
3. One moment, please. → Un momento, por favor.
4. She's not here right now. → No está aquí ahora.
5. I'll call back later. → Llamaré más tarde.
6. I can't hear you well. → No te oigo bien.

Ejercicio 2: Elige el inglés correcto

7. a) Good morning, Green Travel.
8. b) Can I speak to Ana, please?
9. c) Hold on, please.
10. a) Can I take a message?
11. b) I'll call back later.
12. c) I can't hear you well.

Ejercicio 3: Completa el inglés

13. speak / talk
14. calling / speaking
15. on
16. message
17. back / you
18. bad / poor / weak

Ejercicio 4: Comprende el diálogo

19. a) Call him back