

Falar ao telefone em inglês: frases úteis

Nível: A2

Nome: _____ Data: _____

Pratique como iniciar uma ligação, pedir para falar com alguém, deixar um recado e encerrar com educação. Ouça o diálogo antes dos exercícios.

Deixar um recado

Receptionista: Good morning, Green Travel. — Bom dia, Green Travel.

Leo: Hi, this is Leo. — Olá, é o Leo.

Leo: Can I speak to Ana, please? — Posso falar com a Ana, por favor?

Receptionista: She's not here right now. — Ela não está aqui agora.

Receptionista: Can I take a message? — Você quer deixar um recado?

Leo: Could she call me back? — Ela pode me ligar de volta?

Receptionista: What's your number? — Qual é o seu número?

Leo: It's 555-0123. — É 555-0123.

Receptionista: Thanks for calling. — Obrigada por ligar.

Iniciar uma ligação

Good morning, Green Travel.	Bom dia, Green Travel.	"Good morning, Green Travel." "Hello."
Hi, this is Leo.	Olá, é o Leo.	"Hi, this is Leo." "Hello, Leo."
Can I speak to Ana, please?	Posso falar com a Ana, por favor?	"Can I speak to Ana, please?" "One moment."
Who's calling, please?	Quem está falando, por favor?	"Who's calling, please?" "It's Leo."
One moment, please.	Um momento, por favor.	"One moment, please." "Of course."
Hold on, please.	Aguarde na linha, por favor.	"Hold on, please." "Okay."
Speaking.	Sou eu. / É ele(a) mesmo(a).	"Can I speak to Ana?" "Speaking."

Recados e problemas

She's not here right now.	Ela não está aqui agora.	"She's not here right now." "Okay."
Can I take a message?	Você quer deixar um recado?	"Can I take a message?" "Yes, please."
Can I leave a message?	Posso deixar um recado?	"Can I leave a message?" "Of course."
I'll call back later.	Ligo de novo mais tarde.	"I'll call back later." "Okay."

Could she call me back?	Ela pode me ligar de volta?	"Could she call me back?" "Yes."
What's your number?	Qual é o seu número?	"What's your number?" "It's 555-0123."
Could you repeat that, please?	Você pode repetir, por favor?	"Could you repeat that, please?" "Sure."

Encerrar uma ligação

I can't hear you well.	Não estou ouvindo bem.	"I can't hear you well." "I'll call again."
The connection is bad.	A ligação está ruim.	"The connection is bad." "I know."
I'll call you again.	Ligo para você de novo.	"I'll call you again." "Okay."
Thanks for calling.	Obrigado por ligar.	"Thanks for calling." "No problem."
Talk to you later.	A gente se fala depois.	"Talk to you later." "Bye."
Bye for now.	Até mais.	"Bye for now." "Bye."
Sorry, you have the wrong number.	Desculpe, você ligou para o número errado.	"Sorry, you have the wrong number." "Oh, sorry."

Exercício 1: Ligue a frase ao significado

Ligue cada item em inglês ao seu significado.

1. Good morning, Green Travel. → _____
2. Can I speak to Ana, please? → _____
3. One moment, please. → _____
4. She's not here right now. → _____
5. I'll call back later. → _____
6. I can't hear you well. → _____

Bom dia, Green Travel. Ela não está aqui agora. Ligo de novo mais tarde. Não estou ouvindo bem.
Posso falar com a Ana, por favor? Um momento, por favor.

Exercício 2: Escolha o inglês correto

Escolha a frase ou a palavra em inglês para cada significado.

7. You answer a call at work. What could you say?
a) Good morning, Green Travel. b) Bye for now. c) I'll call back later.
8. You want to speak to Ana. What do you ask?
a) Can I take a message? b) Can I speak to Ana, please? c) Who's calling, please?
9. The caller needs to wait on the line. What do you say?
a) Speaking. b) Thanks for calling. c) Hold on, please.

10. Ana is away and you offer to write a message. What do you say?
a) Can I take a message? b) Can I leave a message? c) I'll call you again.
11. You plan to phone again later. What do you say?
a) Sorry, you have the wrong number. b) I'll call back later. c) What's your number?
12. The caller sounds too quiet. What do you say?
a) The connection is bad. b) Bye for now. c) I can't hear you well.

Exercício 3: Complete o inglês

Escreva a palavra que falta.

13. Can I ___ to Ana, please? (peça para falar com uma pessoa ao telefone)
14. Who's ___, please? (pergunte quem está ao telefone)
15. Hold ___, please. (peça à outra pessoa que espere)
16. Ana is away. Can I take a ___? (ofereça-se para anotar o que a pessoa que ligou diz)
17. I'll call ___ later when Ana is here. (diga que vai ligar de novo)
18. The connection is ___. I can't hear you well. (descreva um sinal de telefone ruim)

Exercício 4: Compreenda o diálogo

Escolha a resposta de acordo com a conversa.

19. What does Leo want Ana to do?
a) Call him back b) Send an email c) Meet him today

Exercício 5: Choose the Word in the Picture

Look at each picture and choose its English word.



20. a) Hi, this is Leo. b) Good morning, Green Travel. c) Can I speak to Ana, please?
d) Who's calling, please?



21. a) Hold on, please. b) Speaking. c) She's not here right now. d) One moment, please.



22. a) Can I leave a message? b) I'll call back later. c) Can I take a message? d) Could she call me back?



23. a) What's your number? b) Could you repeat that, please? c) I can't hear you well.
d) The connection is bad.



24. a) Thanks for calling. b) Talk to you later. c) I'll call you again. d) Bye for now.



25. a) Sorry, you have the wrong number. b) Good morning, Green Travel. c) Hi, this is
Leo. d) Can I speak to Ana, please?

Gabarito

Exercício 1: Ligue a frase ao significado

1. Good morning, Green Travel. → Bom dia, Green Travel.
2. Can I speak to Ana, please? → Posso falar com a Ana, por favor?
3. One moment, please. → Um momento, por favor.
4. She's not here right now. → Ela não está aqui agora.
5. I'll call back later. → Ligo de novo mais tarde.
6. I can't hear you well. → Não estou ouvindo bem.

Exercício 2: Escolha o inglês correto

7. a) Good morning, Green Travel.
8. b) Can I speak to Ana, please?
9. c) Hold on, please.
10. a) Can I take a message?
11. b) I'll call back later.
12. c) I can't hear you well.

Exercício 3: Complete o inglês

13. speak / talk
14. calling / speaking
15. on
16. message
17. back / you
18. bad / poor / weak

Exercício 4: Compreenda o diálogo

19. a) Call him back

Exercício 5: Choose the Word in the Picture

20. b) Good morning, Green Travel.
21. d) One moment, please.
22. c) Can I take a message?
23. a) What's your number?
24. c) I'll call you again.
25. a) Sorry, you have the wrong number.